

## TOIMINNAN KUVAUS

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan tavoitteena on kuntalaisten terveyden, omatoimisuuden, toimintakyvyn, sosiaalisen hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen. Asiakslähtöinen toiminta, asiakkaan kuuleminen ja hyvä hoito pyritään toteuttamaan kaikissa tilanteissa. Asiakkaan sosiaalista turvallisuutta ja toimintakykyä sekä osallistumista oman hyvinvoinnin parantamiseen tuetaan kaikissa elämän vaiheissa.

Toimiala muodostuu kuudesta tehtäväalueesta: sosiaalitoimen hallinto, perhepalvelut, toimeentuloturva, perusterveydenhuolto, vammaispalvelut ja iäkkäiden palvelut. Toimiala vastaa näiden toimintojen osalta Laitilan kuntalaisten palveluiden tuottamisesta ja järjestämisestä.

Toimialan talousarvio sisältää lisäksi Laitilan kaupungin osalta erikoissairaanhoidon kustannukset ja sopimusohjauksen. Nämä palvelut tuottaa Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri.

## TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET:

Palvelutuotantoa uudistetaan etupainotteisesti valtakunnallisen sote-uudistuksen tavoitteiden mukaisesti. Toimiala on aktiivisesti mukana maakunnallisessa sote-valmistelussa.

Toimialan palvelutuotanto painottuu omiin ennalta ehkäiseviin ja peruspalveluihin siten, että erikoissairaanhoidon ja erityispalveluiden käyttöä voidaan hillitä. Tulevaisuus tuo mukanaan merkittäviä muutoksia sosiaali- ja terveydenalan asiantuntijoiden työnkuvaan ja toimintaan. Digi- ja mobiilipalvelujen, uudistuvien toimintamallien sekä uusien työnteon tapojen kehittyminen ja lisääntyminen tulevat vaatimaan alan asiantuntijoilta uudenlaisia osaamista sekä rakentavaa asennoitumista.

Muutos on ennen kaikkea mahdollisuus. Riittävällä valmistautumisella, koulutuksella, osaamisen varmistamisella ja asenteiden muutoksella digitaalisia palveluita, sovelluksia ja työkaluja voidaan käyttää niin, että kuntalainen sekä asiantuntija hyötyvät niistä.

Covid-19-viruksen vaikutukset kuntatalouteen näkyvät kuntien menopuolella mm. sosiaali- ja terveydenhuollon lisääntyneinä kustannuksina myös vuonna 2021.

## STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palvelurakenteet ovat kustannustehokkaita ja toimivia	Digi- ja mobiilipalvelujen, uudistuvien toimintamallien sekä uusien työnteon tapojen kehittyminen ja lisääntyminen	Riittävällä valmistautumisella, koulutuksella, osaamisen varmistamisella ja asenteiden muutoksella digitaalisia palveluita, sovelluksia ja työkaluja voidaan käyttää niin, että kuntalainen sekä asiantuntija hyötyvät niistä. Samalla hillitään kustannusten kasvua.	

Terveyden edistäminen ja kansansairauksien vähentäminen. Terveellisiä elämäntapoja pyritään edistämään vaikuttamalla erityisesti laitalaisten liikuntatottumusten parantamiseen, painonhallintaan ja päihteiden käytön vähentämiseen.

Omat pysyvät virkalääkärit

Tavoitteiden toteutumista seurataan vuosittain laadittavalla hyvinvointikertomuksella, sekä kuukausiraportoinnilla ja palvelupistekohdalla jatkuvalla asiakaspalautteen keräämisellä (Roidu).

Asukkaiden hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäiseminen. Työn painopisteenä ovat varhainen puuttuminen sekä turvallisen ja osallistavan toimintaympäristön mahdollistaminen eri sektorien toimijoiden välisen yhteistyön avulla.

Hyvinvointitiedon hyödyntäminen ennaltaehkäisevässä työssä.

Säännölliset yhteistyöpala-  
verit muiden toimialojen toimijoiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Voimaa vanhuuteen. Ikään-tyväälle väestölle tarjotaan tarpeisiin vastaavat palvelut turvallisessa ympäristössä kiinnittäen erityishuomiota kotona asumisen mahdollistamiseen palveluihin ja onnistumiseen hoito- ja hoivapalvelusijoituksissa.

Voimaa vanhuuteen hanke-työ ja etsivä vanhustyö. Asu-  
mispalvelusijoitusten nopeuttaminen. Päivätoiminta ja yöaikainen kotihoito.

#### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Lakisääteiset palvelut kaikkien saatavilla matalalla kynnyksellä.	Asiakaslähtöinen toiminta, asiakkaan kuuleminen ja hyvä hoito pyritään toteuttamaan kaikissa tilanteissa.	Toimialan palvelutuotanto painottuu ennalta ehkäiseviin ja peruspalveluihin siten, että erikoissairaanhoidon ja erityispalveluiden käyttöä voidaan hillitä.	

#### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat.	Organisaation johtajilla, strategioilla ja osaamisen johtamisella on merkittävä rooli. Osaaminen varmistetaan esimerkiksi tarjoamalla muutoksen mahdollistavaa koulutusta digitaalisista työkaluista.	Asiantuntijoilta edellytetään vuorovaikutustaitoa, itsetuntemusta, verkostoitumista, yhteistyökykyä, luovuutta sekä kriittistä ajattelua. Näitä tekijöitä voidaan pitää edellytyksenä sosiaali- ja terveysalan asiantuntijoiden osaamisessa toimintaympäristön ja työnteon tapojen digitalisoituessa.	

#### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
---------	------------	------------------------	-----------

Henkilöstö voi hyvin ja jak- Koulutukseen ja esimiestyön Sairaspoissaolojen määrän  
 saa työssään. laatuun vaikuttaminen. lasku ja täydennyskoulutus-  
 päivät.

**TEHTÄVÄN TALOUS**

<b>Tuloslaskelma</b>					
	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Ero TP 2019	Ero TA 2020
Myyntituotot	-772 405	-779 630	-576 751	195 654	202 879
Maksutuotot	-2 153 492	-2 015 938	-1 977 740	175 752	38 198
Tuet ja avustukset	-11 402	512	-4 600	6 802	-5 112
Muut toimintatuotot	-133 272	-131 620	-125 530	7 742	6 090
<b>TOIMINTATUOTOT YHT.</b>	<b>-3 070 571</b>	<b>-2 926 676</b>	<b>-2 684 621</b>	<b>385 950</b>	<b>242 055</b>
Valm. omaan käyttöön	0	0	0	0	0
<b>Henkilöstökulut</b>					
Palkat ja palkkiot	8 201 221	8 317 443	9 029 548	828 327	712 105
Sivukulut	2 280 533	2 295 720	2 484 547	204 014	188 827
Henkilöstökulut yht.	10 481 754	10 613 163	11 514 095	1 032 341	900 932
Palvelujen ostot	18 758 244	19 376 256	18 587 698	-170 546	-788 558
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 010 530	859 468	858 990	-151 540	-478
Avustukset	661 825	680 730	649 070	-12 755	-31 660
Muut toimintakulut	274 714	1 432 519	1 584 820	1 310 105	152 301
<b>TOIMINTAKULUT YHT.</b>	<b>31 187 067</b>	<b>32 962 136</b>	<b>33 194 672</b>	<b>2 007 605</b>	<b>232 536</b>
<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>28 116 496</b>	<b>30 035 460</b>	<b>30 510 051</b>	<b>2 393 556</b>	<b>474 591</b>
Kustannuslask. tuotot	0	0	0	0	0
Kustannuslask. kulut	1 834 147	753 347	563 676	-1 270 471	-189 671
<b>NETTO</b>	<b>29 950 642</b>	<b>30 788 807</b>	<b>31 073 727</b>	<b>1 123 085</b>	<b>284 920</b>